

ASSISTANCE ABC SALLES

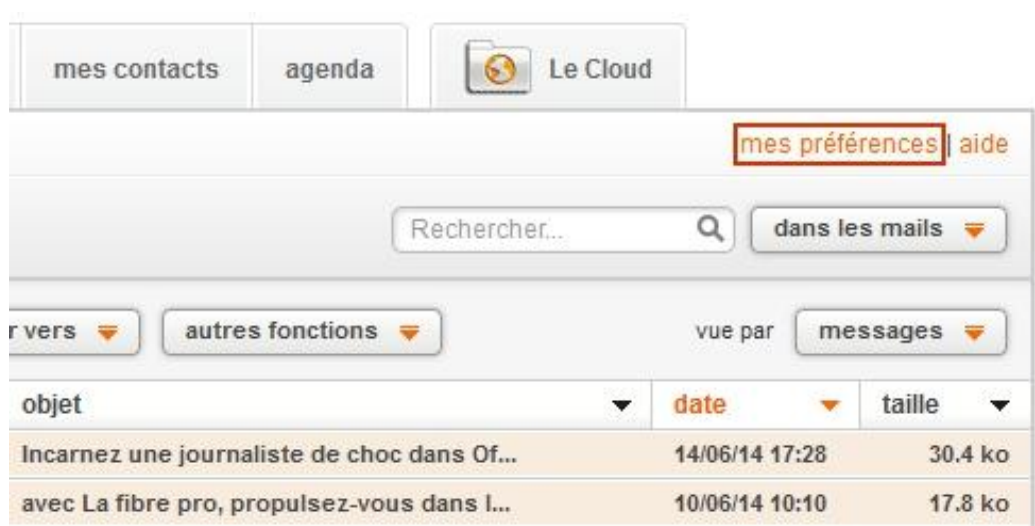
Messagerie mail Orange

Vous ne recevez plus vos demandes de devis ? Il se peut que notre adresse e-mail soit dans votre liste rouge, afin d'y remédier veuillez suivre les différentes étapes ci-dessous.

Vous devez accéder à votre messagerie, via le portail orange : <http://messagerie.orange.fr/mail.html>

1. Aller dans mes préférences

Cliquez sur **mes préférences** en haut à droite.



2. Gérer vos listes

Cliquez sur **gérer ma liste rouge et ma liste verte** dans la rubrique **sécurité de ma boîte aux lettres**.



3. Choisir le dossier de réception des indésirables

Vous pouvez décider de recevoir vos mails indésirables dans un dossier spécifique nommé **indésirables** ou dans **votre boîte de réception**.

mes préférences - liste verte et liste rouge

Vous souhaitez recevoir vos messages indésirables (à l'exception des messages filtrés par votre liste rouge)

dans ☒ votre dossier "Indésirables" ☐ votre boîte de réception

☒ ajouter automatiquement les adresses des mails "indésirables" à ma liste rouge et à ma liste verte les adresses des mails qui ne sont pas "indésirables".

liste verte

liste rouge

4. Utiliser la liste verte

Pour accéder à votre liste verte :

- Décochez la case **ajouter automatiquement les adresses des mails "indésirables" à ma liste....**
- Cliquez sur la ligne **ouvrir**.

mes préférences - liste verte et liste rouge

Vous souhaitez recevoir vos messages indésirables (à l'exception des messages filtrés par votre liste rouge)

dans ☒ votre dossier "Indésirables" ☐ votre boîte de réception

☐ ajouter automatiquement les adresses des mails "indésirables" à ma liste rouge et à ma liste verte les adresses des mails qui ne sont pas "indésirables".

liste verte ouvrir

liste rouge ouvrir

Ajouter à la liste verte

- Dans la rubrique **liste verte**, saisissez **contact@email.abcsalles.com**
- Cliquez sur **ajouter**, vous voyez apparaître dans la liste, l'adresse entrée.

liste verte réduire

ajouter une adresse mail ou un nom de domaine

exemple: cecile.bertau@orange.fr ou @orange.fr
(100 caractères maximum)

accéder à mes contacts

ma liste (maximum 100)

UTILISATEURS OUTLOOK

Si vous utilisez Outlook, vous devez également effectuer une opération afin de recevoir vos demandes de devis, la démarche à suivre est ci-dessous :

Vous pouvez contrôler la plupart de vos paramètres de filtre de courrier indésirable depuis la boîte de dialogue Options du courrier indésirable. Depuis votre Boîte de réception, dans le groupe Supprimer de l'onglet Accueil, cliquez sur la flèche Bas en regard de Courrier indésirable, puis cliquez sur Options du courrier indésirable.



Listes Expéditeurs approuvés et Expéditeurs bloqués

Vous pouvez choisir de créer des listes Expéditeurs approuvés.

Ajoutez alors l'adresse suivante : **contact@email.abcsalles.com**

